



INFORMACJA

**Powiatowego Urzędu Pracy w Zamościu o stanie bezrobocia
w powiecie zamojskim w 2024 roku oraz możliwościach
i formach jego łagodzenia**

Materiały na posiedzenie
Rady Powiatu w Zamościu



Zamość, styczeń 2025

Spis treści

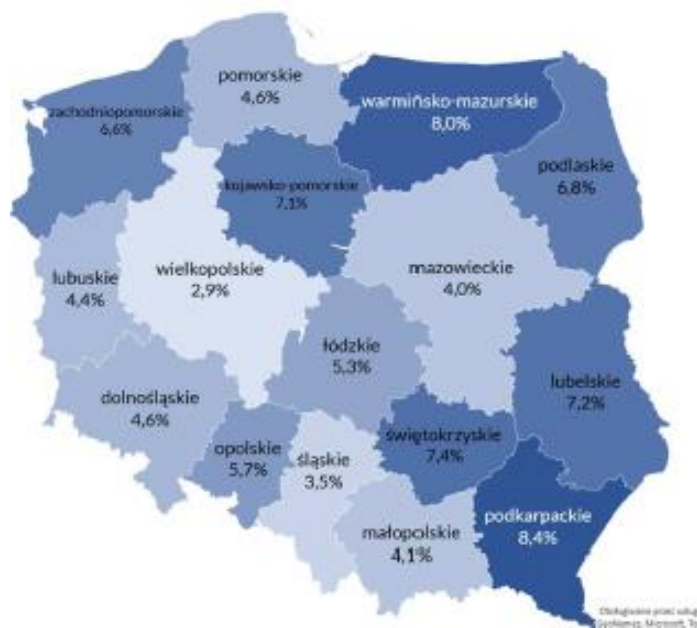
1. INFORMACJA O AKTUALNEJ SYTUACJI NA LOKALNYM RYNKU PRACY	4
1.1. Stopa bezrobocia.....	4
1.2. Liczba i struktura osób bezrobotnych.....	6
1.3. Zwolnienia grupowe	8
1.4. Oferty pracy	9
1.5. Płynność bezrobocia	11
 2. AKTYWNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU	14
2.1. Usługi i instrumenty rynku pracy	14
2.2. Działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Zamościu na tle innych urzędów pracy województwa lubelskiego	19
2.3. Informacja o realizowanych projektach współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.....	21
 3. SPRAWOZDANIE Z WYKORZYSTANIA ŚRODKÓW Z FUNDUSZU PRACY, EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO PLUS, PFRON ORAZ KRAJOWEGO FUNDUSZU SZKOLENIOWEGO.....	22
3.1. Zaangażowanie środków w ramach usług i instrumentów rynku pracy	22
3.2. Wykorzystanie środków z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, PFRON oraz Krajowego Funduszu Szkoleniowego.....	23
 4. ANALIZA ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z PROWADZENIEM EWIDENCJI OSÓB BEZROBOTNYCH ORAZ POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ URZĘDU	26

1. INFORMACJA O AKTUALNEJ SYTUACJI NA LOKALNYM RYNKU PRACY

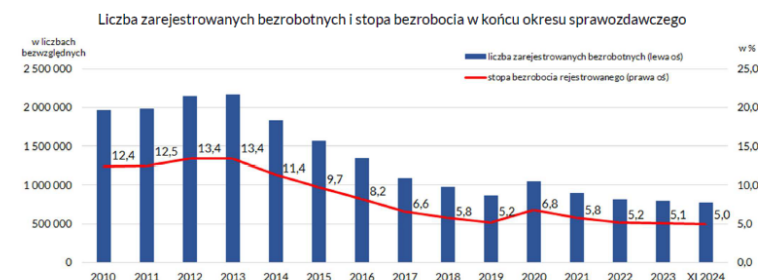
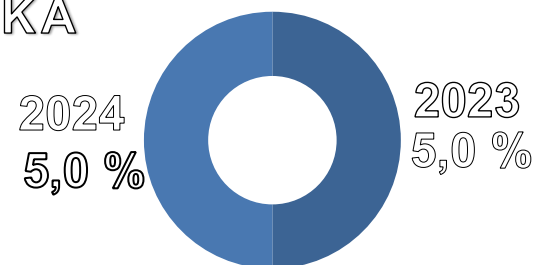
1.1. Stopa bezrobocia

Stopa bezrobocia rejestrowanego to procentowy udział liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy w całkowitej liczbie cywilnej ludności aktywnej zawodowo (suma zarejestrowanych osób bezrobotnych i pracujących w jednostkach sektora publicznego i prywatnego bez pracowników jednostek budżetowych prowadzących działalność w zakresie obrony narodowej i bezpieczeństwa publicznego).

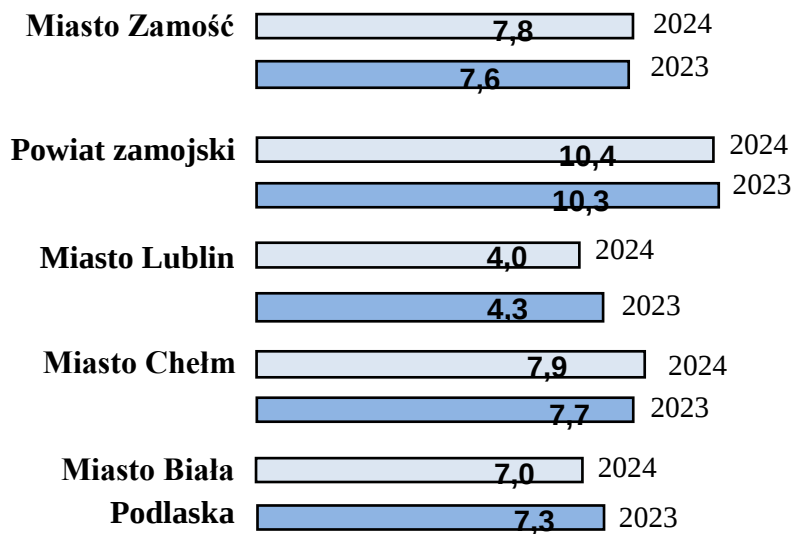
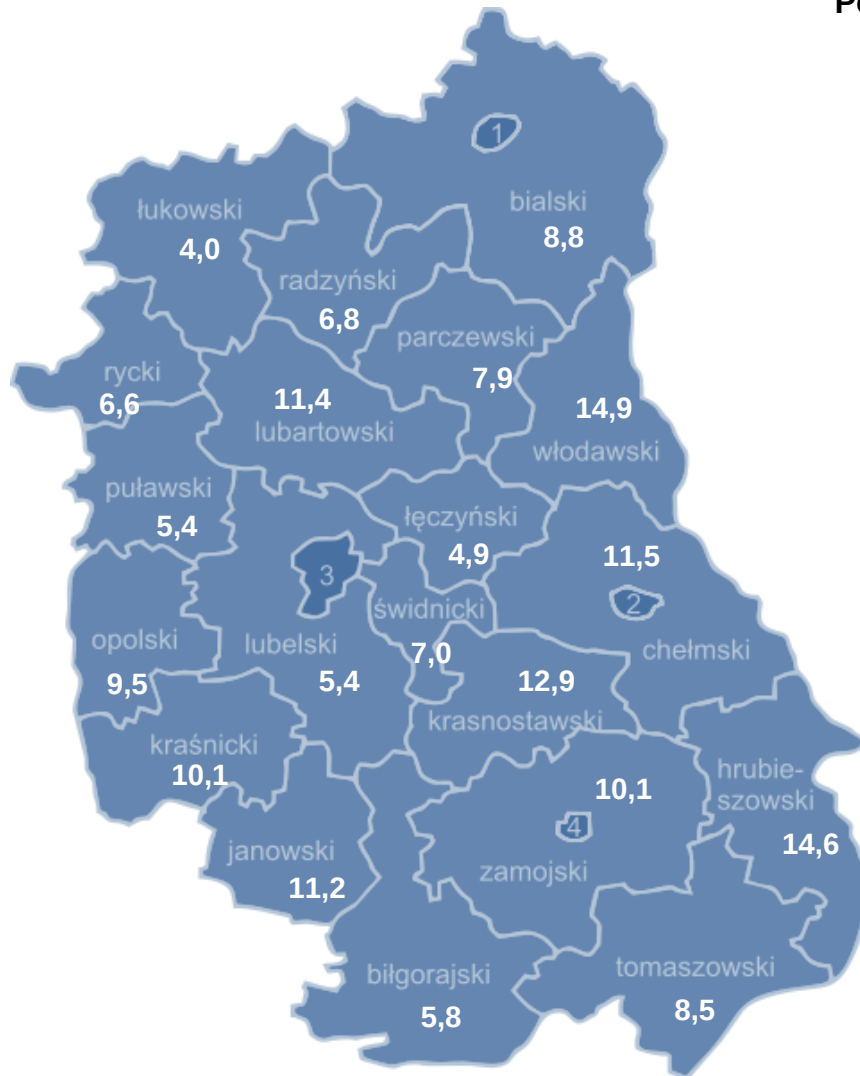
Rysunek 1. Stopa bezrobocia [%] w kraju oraz w powiatach województwa lubelskiego wg stanu na koniec listopada 2023 r. i 2024 r. (Dane dot. stopy bezrobocia na koniec grudnia 2024 będą dostępne na koniec miesiąca stycznia 2025 r.).



POLSKA



Miasto Zamość 7,8%
Powiat zamojski 10,4%



Na koniec listopada 2024 r. krajowa stopa bezrobocia wynosiła 5,0%, zaś w województwie lubelskim kształtowała się na poziomie 7,2% (Rys. 1). Dla powiatu zamojskiego wskaźnik ten wyniósł 10,4%, zaś dla miasta Zamość 7,8%. W stosunku do analogicznego okresu 2023 r. stopa procentowa w kraju pozostała na takim samym poziomie, natomiast stopa bezrobocia w województwie lubelskim spadła o 0,1 p.p. W powiecie zamojskim i w mieście Zamość odnotowano wzrost stopy bezrobocia odpowiednio o 0,1 p.p oraz 0,2 p.p.

Na koniec listopada 2024 r. miasto Zamość zajęło 11 miejsce, a powiat zamojski 18 miejsce w województwie lubelskim pod względem wielkości stopy bezrobocia (licząc od najniższej do najwyższej).

Z danych statystycznych wynika, iż spadek stopy bezrobocia rok do roku nastąpił w 10 powiatach województwa lubelskiego (na 24), największy w powiecie tomaszowskim i kraśnickim (o 0,6 p.p.). W 8 powiatach zanotowano wzrost stopy bezrobocia rdr. – największy w powiecie hrubieszowskim (o 0,6 p.p.).

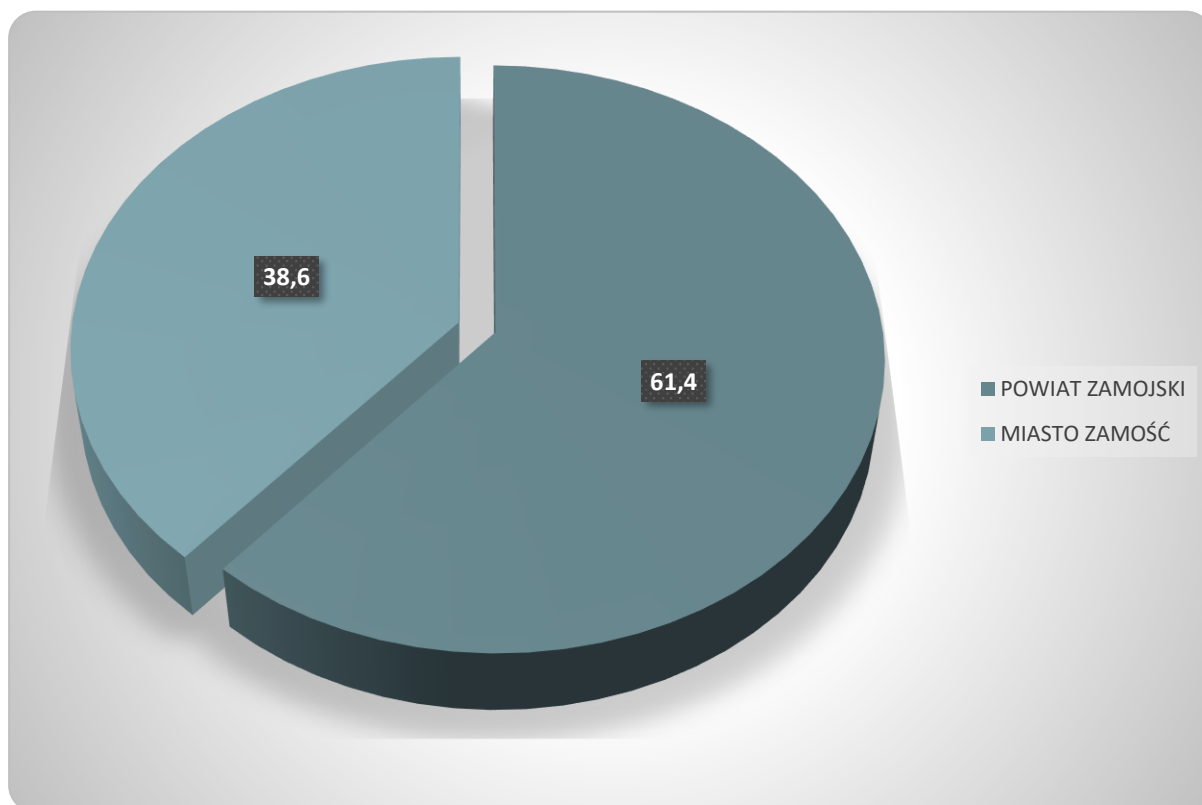
1.2. Liczba i struktura osób bezrobotnych

Na koniec grudnia 2024 r. ogólna liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych w PUP Zamość wynosiła 5 205 (Tab. 1). Z danych statystycznych na dzień 31 grudnia 2024 r. wynika, iż całkowita liczba osób bezrobotnych pozostających w ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Zamościu zwiększyła się w stosunku do analogicznego okresu 2023 r. o 6 osób tj. o 0,1%. W powiecie zamojskim nastąpił spadek o 10 osób bezrobotnych (o 0,3%), natomiast w mieście Zamość wzrost o 16 osób (o 0,8%).

Tabela 1. Liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zamościu (stan na dzień 31 grudnia 2023 r. i 2024 r.).

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA OSÓB BEZROBOTNYCH	
	31.12.2023 r.	31.12.2024 r.
PUP Zamość	5 199	5 205
miasto Zamość	1 991	2 007
powiat zamojski	3 208	3 198

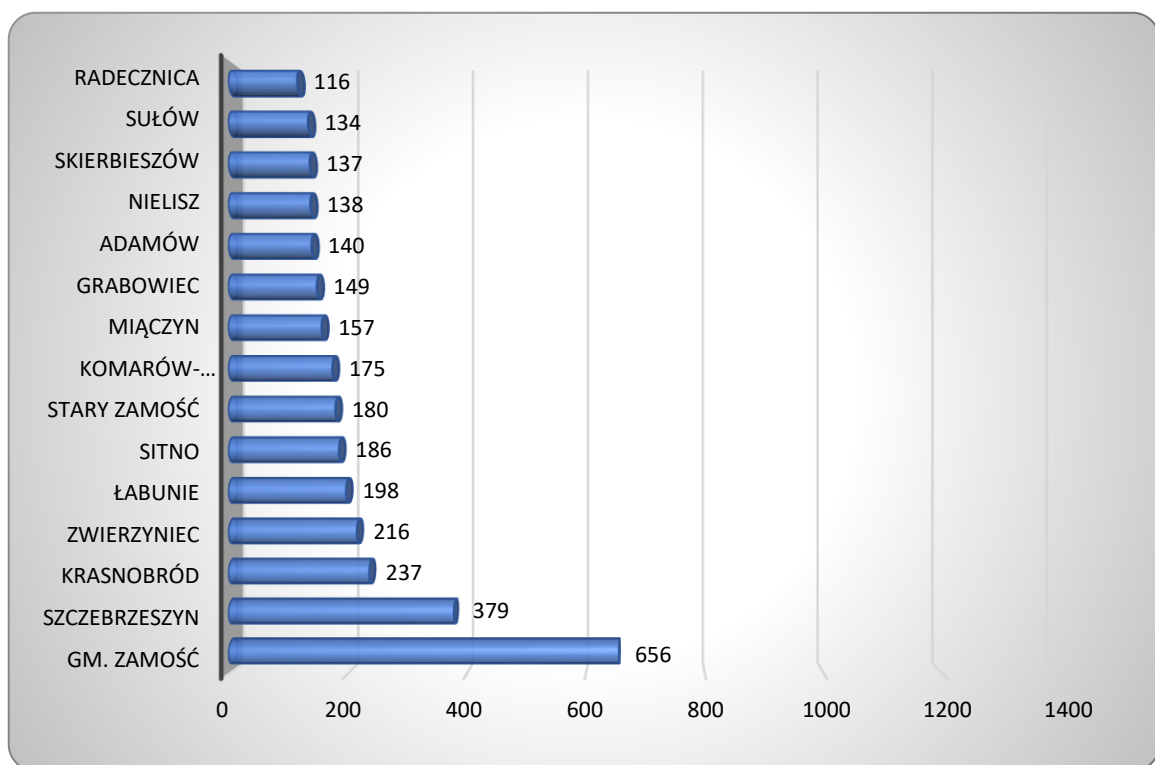
Źródło: sprawozdania PUP Zamość



Wykres 1. Procentowy udział osób bezrobotnych z powiatu zamojskiego i miasta Zamość (stan na dzień 31 grudnia 2024 r.).

W strukturze bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zamościu można wyróżnić następujące grupy osób (stan na dzień 31 grudnia 2023 r. i 2024 r.):

	31.12.2023 r.	31.12.2024 r.
▪ kobiety	49,5 %	47,3 %
▪ osoby bez prawa do zasiłku	87,7 %	86,5 %
▪ z prawem do zasiłku	12,3 %	13,5 %
▪ pracujący przed zarejestrowaniem	83,4 %	83,8 %
▪ zamieszkali na wsi	54,0 %	54,3 %
▪ bez kwalifikacji zawodowych	22,7 %	22,1 %
▪ bez doświadczenia zawodowego	25,8 %	25,1 %
w szczególnej sytuacji na rynku pracy	<u>83,6 %</u>	<u>82,7 %</u>
▪ osoby do 30 roku życia	26,4 %	27,0 %
▪ w tym do 25 roku życia	13,7 %	14,8 %
▪ długotrwale bezrobotni	56,6 %	55,0 %
▪ powyżej 50 roku życia	25,0 %	24,5 %
▪ korzystający ze świadczeń pomocy społecznej	0,3 %	0,3 %
▪ posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 r.ż.	14,9 %	12,8 %
▪ posiadający co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	0,1 %	0,04 %
▪ niepełnosprawni	6,2 %	4,6 %



Wykres 2. Poziom bezrobocie wyrażony liczbą osób bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu zamojskiego objętych działaniem PUP w Zamościu (stan na dzień 31 grudnia 2024 r.)

Największą liczbę bezrobotnych odnotowano w gminie Zamość oraz mieście i gminie Szczepieszyn, co stanowi ok. 32,4% ogółu zarejestrowanych w powiecie (Wyk. 2).

1.3. Zwolnienia grupowe

W okresie styczeń-grudzień 2024 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Zamościu nie wpłynęła żadna zapowiedź zwolnień grupowych. Natomiast jedno zgłoszenie od pracodawcy Orange Polska S.A. z miesiąca listopada 2023 r., dotyczy zapowiedzi zwolnień grupowych na terenie całego kraju, w całym 2024 r.

Tabela 2. Zapowiedzi zwolnień grupowych obejmujące okres styczeń-grudzień 2024 r.

Pracodawca	Liczba osób zgłoszonych do zwolnienia (teren działania Urzędu)	Liczba osób zgłoszonych do zwolnienia (w skali kraju)	Planowany termin zwolnienia
Orange Polska S.A. (zgłoszenie z XI 2023 r.)	Brak pełnych danych	max 590 osób w skali kraju	02.01.2024 r. – 31.12.2024 r.
Razem	Brak pełnych danych	max 590 osób w skali kraju	2024

1.4. Oferty pracy

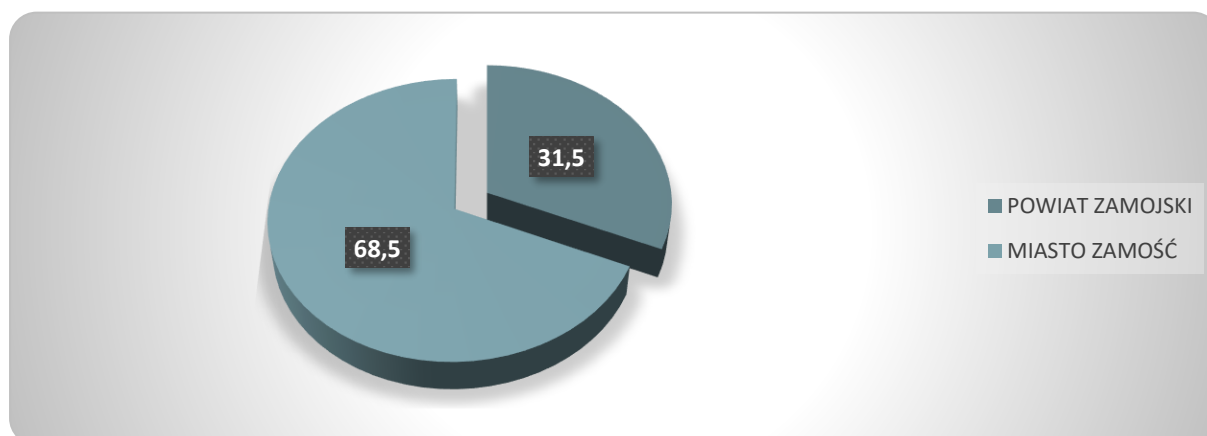
Ogólna liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej zgłoszonych w okresie styczeń-grudzień 2024 roku wyniosła 3 369, z czego 2 307 to oferty z terenu miasta Zamość, a 1 062 z powiatu zamojskiego.

*Tabela 3. Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej w PUP Zamość zgłoszone przez pracodawców w okresie styczeń-grudzień 2023 r. i 2024 r.**

wyszczególnienie		Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej		spadek/ wzrost	Zmiana [%]
		01-12.2023 r.	01-12.2024 r.		
Ogółem		3 469	3 369	-100	-2,9%
z ogółem	Zatrudnienie lub inna praca zarobkowa	2 647	2 669	22	0,8%
	Miejsca aktywizacji zawodowej	822	700	-122	-14,8%
	W tym: staże	754	638	-116	-15,4%
	prace społecznie użyteczne	68	62	-6	-8,8%
	Subsydiowane	1 354	1 201	-153	-11,3%
	dla osób niepełnosprawnych	121	96	-25	-20,7%
	Z sektora publicznego gospodarki	731	650	-81	-11,1%
	Z sektora prywatnego gospodarki	2 738	2 719	-19	-0,7%

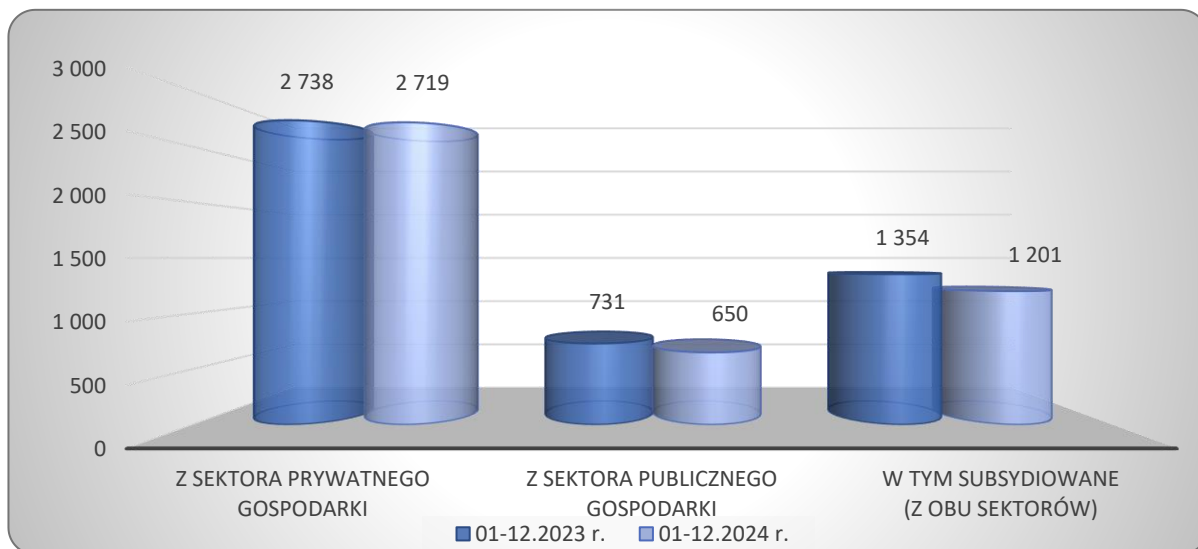
*Źródło: sprawozdania PUP Zamość *wg. stanu na koniec grudnia 2023 r. oraz 2024 r.*

Oferty pracy z terenu miasta Zamość stanowiły w okresie styczeń-grudzień 2024 r. 68,5% ogółu pozyskanych ofert, pozostałe 31,5% to oferty pozyskane z terenu powiatu zamojskiego (Wyk. 3).



Wykres. 3. Procentowy udział wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej zgłoszonych w okresie styczeń-grudzień 2024 roku w powiecie zamojskim i mieście Zamość.

W okresie styczeń-grudzień 2024 roku ogólna liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej pozostających w dyspozycji Urzędu wynosiła 3 369, w tym 650 ofert z sektora publicznego (19,3%) i 2 719 z sektora prywatnego gospodarki (80,7%). Liczba ofert subsydiowanych kształtowała się na poziomie 1 201 (35,6% ogółu ofert), natomiast w analogicznym okresie 2023 r. wynosiła 1 354 (39,0%) (Tab. 3, Wyk. 4).



Wykres 4. Struktura wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej zgłoszonych przez pracodawców w PUP Zamość w okresie styczeń-grudzień 2023 r. i 2024 r.

Tabela 4. Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej w mieście Zamość i powiecie zamojskim zgłoszone przez pracodawców w okresie styczeń-grudzień 2023 r. i 2024 r.*

wyszczególnienie		Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej			
		w mieście Zamość		w powiecie zamojskim	
		01-12.2023 r.	01-12.2024 r.	01-12.2023 r.	01-12.2024 r.
Ogółem		2 473	2 307	996	1 062
z ogółem	Zatrudnienie lub inna praca zarobkowa	1 859	1 815	788	854
	Miejsca aktywizacji zawodowej	614	492	208	208
	W tym: staże	546	430	208	208
	prace społecznie użyteczne	68	62	0	0
	Subsydiowane	931	808	423	393
	dla osób niepełnosprawnych	97	78	24	18
	Z sektora publicznego gospodarki	543	447	188	203
	Z sektora prywatnego gospodarki	1 930	1 860	808	859

*Źródło: sprawozdania PUP Zamość wg. stanu na koniec grudnia 2023 r. oraz 2024 r.

1.5. Płynność bezrobocia

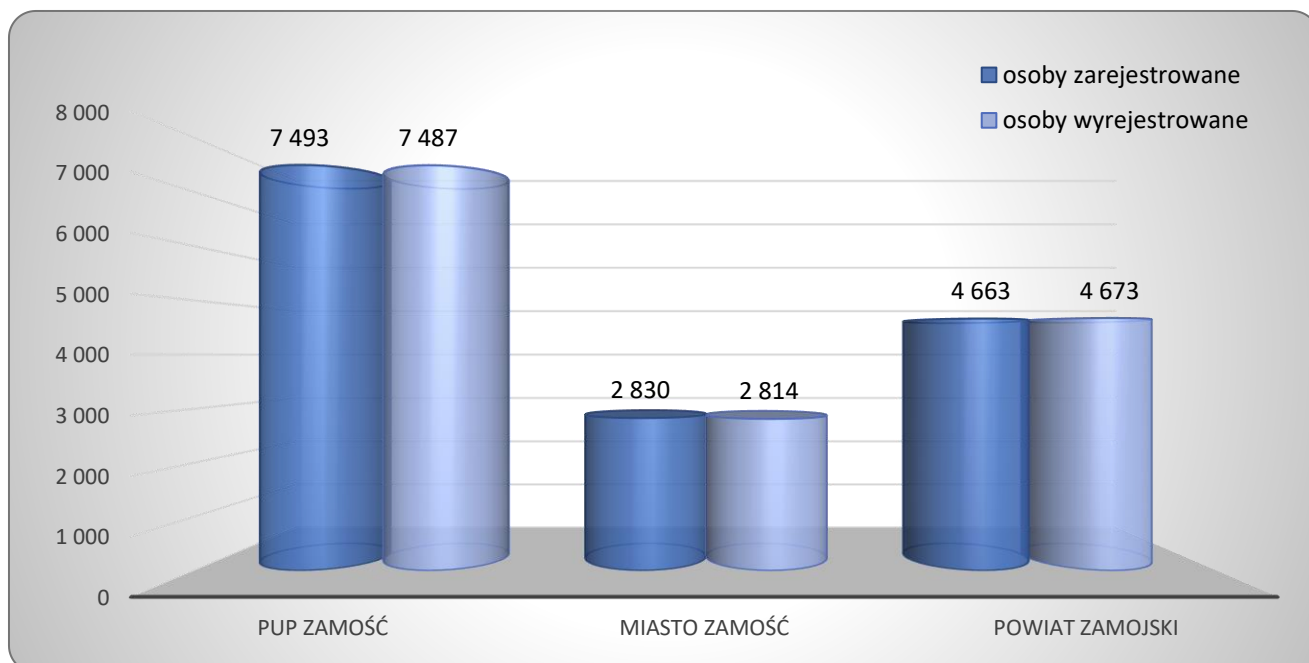
Płynność bezrobocia wyznaczają dwie wielkości: liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych (napływ do bezrobocia) i wyrejestrowanych z ewidencji Urzędu Pracy (odpływ z bezrobocia).

W okresie od stycznia do grudnia 2024 roku status bezrobotnego uzyskało łącznie **7 493** osób, z czego **2 830 (37,8%)** stanowiły osoby bezrobotne z miasta Zamość, a **4 663 (62,2%)** z powiatu zamojskiego (Wyk. 5). W stosunku do analogicznego okresu 2023 roku, liczba zarejestrowanych była mniejsza o **254 osoby**, z czego w mieście Zamość niższa o **192** osoby, a w powiecie zamojskim o **62** osoby.

W strukturze osób rejestrujących się dominowały osoby pracujące przed zarejestrowaniem, długotrwale bezrobotne, z terenów wiejskich, do 30 roku życia, bez doświadczenia zawodowego oraz powyżej 50 roku życia.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 roku z **ewidencji bezrobotnych wyłączono** ogółem **7 487** osób, w tym **2 814** osób z miasta Zamość oraz **4 673** osoby z powiatu zamojskiego. W stosunku do analogicznego okresu 2023 roku, liczba osób wyłączonych z ewidencji PUP w okresie styczeń-grudzień 2023 roku była niższa o **452** osoby, z czego w mieście Zamość niższa o **292** osoby, a w powiecie zamojskim o **160** osób.

Wykres 5. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych i wyrejestrowanych z ewidencji PUP Zamość w okresie styczeń-grudzień 2024 roku



Do najczęstszych przyczyn utraty statusu bezrobotnego w okresie styczeń-grudzień 2024 roku należało:

- podjęcie pracy (**4 134** osoby, o 14 osób mniej niż w analogicznym okresie 2023 r.),
- dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego (**923** osoby, o 105 osób mniej niż w analogicznym okresie 2023 r.),
- brak potwierdzenia gotowości do pracy (**563** osoby, o 237 osób mniej niż w analogicznym okresie 2023 r.).

Tabela 5. Płynność bezrobocia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zamościu oraz w mieście Zamość i powiecie zamojskim w okresie styczeń-grudzień 2023 r. i 2024 r.

PUP Zamość	01-12.2023 r.	01-12.2024 r.	spadek/wzrost
Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w badanym okresie	7 747	7 493	-254
Liczba osób bezrobotnych wyłączonych z ewidencji	7 939	7 487	-452
z powodu: podjęcia pracy	4 148	4 134	-14
w tym pracy niesubsydiowanej	3 118	3 183	65
niepotwierdzenie gotowości do pracy	800	563	-237
dobrowolnej rezygnacji ze statusu	1 028	923	-105
miasto Zamość	01-12.2023 r.	01-12.2024 r.	spadek/wzrost
Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w badanym okresie	3 022	2 830	-192
Liczba osób bezrobotnych wyłączonych z ewidencji	3 106	2 814	-292
z powodu: podjęcia pracy	1 689	1 596	-93
w tym pracy niesubsydiowanej	1 281	1 225	-56
niepotwierdzenie gotowości do pracy	307	211	-96
dobrowolnej rezygnacji ze statusu	307	254	-53
powiat zamojski	01-12.2023 r.	01-12.2024 r.	spadek/wzrost
Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w badanym okresie	4 725	4 663	-62

Liczba osób bezrobotnych wyłączonych z ewidencji	4 833	4 673	-160
z powodu: podjęcia pracy	2 459	2 538	79
w tym pracy niesubsydiowanej	1 837	1 958	121
niepotwierdzenie gotowości do pracy	493	352	-141
dobrowolnej rezygnacji ze statusu	721	669	-52

Źródło: sprawozdania PUP Zamość

2. AKTYWNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU

2.1. Usługi i instrumenty rynku pracy

Zadaniem Powiatowego Urzędu Pracy jest udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia, a pracodawcom pomocy w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. Pomoc ta świadczona jest przede wszystkim w oparciu o usługi pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego.

Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu, poza usługami pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, dysponuje również usługami i instrumentami (subsydiowanymi formami wsparcia) ułatwiającymi osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy i wspierającymi ich rozwój zawodowy. Należą do nich:

- **staż** – nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą,
- **prace interwencyjne** – zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę z częściową refundacją pracodawcy wynagrodzenia przez urząd pracy,
- **prace społecznie użyteczne** – to forma wsparcia skierowana do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej albo uczestniczących w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego. Prace te odbywają się bez nawiązania stosunku pracy. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w tym na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, w organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej,
- **jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej** – jest to forma wsparcia udzielana osobom bezrobotnym, które chcą rozpocząć własną działalność gospodarczą,
- **refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy** – to pomoc finansowa udzielana przez urząd pracy w związku ze stworzeniem lub przystosowaniem stanowiska pracy i zatrudnieniem na tym stanowisku skierowanego bezrobotnego,
- **szkolenia** – mają na celu przygotowanie bezrobotnego do podjęcia zatrudnienia; umożliwiają osobom bezrobotnym nabycie, zmianę lub podniesienie dotychczasowych kwalifikacji zawodowych i dostosowanie ich do potrzeb rynku pracy. Uprawnienia lub umiejętności nabyte w wyniku ukończonego szkolenia umożliwią osobie bezrobotnej podjęcie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej,
- **bon szkoleniowy** – adresowany do osób, które nie ukończyły 30 roku życia; jest gwarancją skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie

oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem ww. szkolenia (Tab. 6-7),

- **Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS)** – to wydzielona część Funduszu Pracy przeznaczona na pomoc osobom pracującym zagrożonym utratą zatrudnienia z powodu kwalifikacji nieadekwatnych do wymagań stawianych przez lokalny rynek pracy. Środki te przeznaczone są na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców,
- **bon na zasiedlenie** – dla osób bezrobotnych do 30 roku życia w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej w odległości co najmniej 80 km poza miejscem dotychczasowego zamieszkania (Tab. 6-7),
- **refundacja przez 12 miesięcy części lub całości kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne** – z dniem 1 lipca 2022 roku wszedł w życie przepis art. 57a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 690 z późn. zm.). Zgodnie z tymi przepisami jest to pomoc finansowa dla pracodawcy w związku z zatrudnieniem osób bezrobotnych lub poszukujących pracy, którą mogą uzyskać 2 kategorie podmiotów: – podmiot prowadzący dom pomocy społecznej, o którym mowa w art. 57 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 901) oraz – jednostka organizacyjna wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, o której mowa w art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 177). Pracodawca, który zatrudni skierowane osoby bezrobotne lub poszukujące pracy, w ramach zwrotu kosztów, otrzyma przez okres do 12 miesięcy, zwrot części albo całość kosztów poniesionych na: wynagrodzenia, nagrody, składki na ubezpieczenie społeczne. Wysokość zwrotu kosztów jest ustalana w umowie; nie może przekroczyć kwoty ustalonej jako iloczyn liczby zatrudnionych w miesiącu w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy oraz wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Podmiot prowadzący DPS albo jednostka organizacyjna WRiPZ są obowiązane do utrzymania w zatrudnieniu skierowanych bezrobotnych lub poszukujących pracy przez okres wynikający z zawartej umowy.
- **refundacja składek na ubezpieczenie społeczne dla spółdzielni socjalnych** – Starosta na podstawie art. 12 ust. 3a ustawy z dnia 27 kwietnia 2006 roku o spółdzielniach socjalnych oraz art. 21 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 roku o ekonomii społecznej może zawrzeć ze spółdzielnią socjalną lub przedsiębiorstwem społecznym umowę o refundację ze środków Funduszu Pracy składek na ubezpieczenia społeczne za osoby – członków spółdzielni, z którymi zawarta została spółdzielcza umowa o pracę, pracowników spółdzielni oraz pracowników przedsiębiorstwa społecznego zagrożonych wykluczeniem społecznym. Zwrot opłaconych składek ZUS w pełnej wysokości przysługuje przez okres 24 miesięcy od dnia zatrudnienia oraz w połowie wysokości przez kolejne 12 miesięcy i nie może przekroczyć wysokości odpowiadającej

miesięcznie wysokości składki, której podstawą wymiaru jest kwota minimalnego wynagrodzenia.

Tabela 6. Liczba złożonych wniosków o przyznanie bonu w okresie styczeń-grudzień 2023 r.

Liczba złożonych wniosków	bon na zasiedlenie	bon szkoleniowy
	295	50

Tabela 7. Liczba złożonych wniosków o przyznanie bonu w okresie styczeń-grudzień 2024 r.

Liczba złożonych wniosków	bon na zasiedlenie	bon szkoleniowy
	247	33

W okresie styczeń – grudzień 2024 r. nabory na formy wsparcia takie jak: szkolenia indywidualne oraz bon szkoleniowy realizowane były w trybie ciągłym. Nabory na szkolenia grupowe, staże, prace interwencyjne, dotacje, doposażenia stanowiska pracy oraz bony na zasiedlenie organizowane były cyklicznie. W omawianym okresie dziewięciokrotnie uruchamiane było wydawanie promes stażowych, łącznie wydano 137 promes, 124 z nich zrealizowano, pozostałe nie zostały zrealizowane z powodu rezygnacji pracodawcy, bądź też z powodu wcześniejszego podjęcia pracy przez osobę bezrobotną.

Spośród wszystkich instrumentów rynku pracy największym zainteresowaniem w okresie styczeń-grudzień 2024 r. cieszyły się staże i szkolenia (Tab. 8).

Tabela 8. Liczba osób z miasta Zamość i powiatu zamojskiego skierowanych w wyniku realizowanych usług i instrumentów rynku pracy w okresie styczeń-grudzień 2023 r. i 2024 r.).

Usługi i instrumenty rynku pracy	Liczba aktywizowanych osób bezrobotnych*		
	01-12.2023 r.	01-12.2024 r.	spadek/wzrost
Szkolenia	591	588	-3
w tym bon szkoleniowy	50	33	-17
Staże	636	508	-128
Prace interwencyjne	198	158	-40
Roboty publiczne	10	10	0
Prace społecznie użyteczne	65	63	-2
Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy	276	261	-15
Podjęcie działalności gospodarczej (subsidiowanej)	275	289	14

w tym w ramach bonu na zasiedlenie	2	2	0
Bon na zasiedlenie (podjęcie pracy w ramach bonu na zasiedlenie)	251	206	-45
Inne (w tym zatrudnienie wspierane, PFRON)	20	15	-5
Ogółem	2 322	2 098	-224

Źródło: sprawozdania PUP Zamość

* liczba skierowanych osób w ramach instrumentów łącznie z innymi osobami skierowanymi w celu wywiązania się z warunków umowy.

Nowe miejsca pracy tworzone w ramach refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych powstają u przedsiębiorców głównie w sektorze usług. Wśród osób bezrobotnych popularne są również jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Osoby bezrobotne najczęściej podejmują działalność gospodarczą w zakresie usług ogólnobudowlanych, mechanicznych, kurierskich, prawniczych, gastronomicznych, fotograficznych, handlu stacjonarnym i internetowym, w usługach korepetytorskich, oprogramowania, sprzedaży i produkcji mebli, w obrocie nieruchomościami, projektowania wnętrz, autodelingu, hotelu dla zwierząt, usług sprzątających, usług elektrycznych, usług muzycznych, mobilnych usług tartacznych oraz w dziedzinie usług kosmetycznych i fryzjerskich.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. Urząd nawiązał 6 781 kontaktów z pracodawcami. Osobom zarejestrowanym wydano 1 812 skierowań do pracy i na staż, 5 490 osoby bezrobotne skorzystały z poradnictwa indywidualnego, a 269 osoby z poradnictwa grupowego. (Tab. 9)

Tabela 9. Usług i rynku pracy realizowane w okresie od stycznia do grudnia 2024 r.

	I-XII 2024 r.
Pośrednictwo pracy	
Kontakty z pracodawcami	6 781
Ogółem liczba bezrobotnych, którzy podjęli pracę, w tym:	4 134
– niesubsydiowaną,	3 183
– subsydiowaną.	951
Liczba wydanych skierowań do pracy i na staż	1 812
Liczba zorganizowanych giełd pracy	2
Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa	
Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa indywidualnego	5 490

Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa grupowego	269
Liczba uczestników szkolenia z umiejętności poszukiwania pracy	34
Zadania związane z zatrudnieniem cudzoziemców	
Liczba zarejestrowanych oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom	146
Liczba złożonych wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemców	15
Liczba powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy	350

2.2. Działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Zamościu na tle innych urzędów pracy województwa lubelskiego

Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu – styczeń-listopad 2024 r.										
Powiaty województwa lubelskiego	Podjęcia pracy w tym:					Rozpoczęcia szkolenia	Rozpoczęcie stażu	Podjęcia pracy sezonowej	Wolne miejsca pracy i aktywizacji zawodowej w miesiącu	Wolne miejsca pracy i aktywizacji zawodowej na koniec miesiąca
	Podjęcia pracy ogółem	Podjęcia pracy niesubsydiowanej	Prace interwencyjne	Roboty publiczne	Podjęcia działalności gospodarczej					
Ogółem województwo	39 264	32 363	1 634	927	1 765	2 455	7 250	16	43 408	27 930
Powiat bialski ogółem	3 469	3 020	83	0	149	103	824	0	6 305	4 110
1. bialski grodzki	1 249	1 071	26	0	62	30	269	0	1 307	1 044
2. bialski ziemski	2 220	1 949	57	0	87	73	555	0	4 998	3 066
3. biłgorajski	1 464	1 102	149	5	64	70	206	0	1 926	722
Powiat chełmski ogółem	3 360	2 838	107	204	73	234	921	15	2 982	1244
4. chełmski grodzki	1 405	1 240	46	7	44	94	387	5	1 892	1080
5. chełmski ziemski	1 955	1 598	61	197	29	140	534	10	1 090	164
6. hrubieszowski	1 614	1 139	49	240	41	109	473	0	1 537	337
7. janowski	1027	743	106	47	52	67	118	0	704	821
8. krasnostawski	1 646	1 335	34	169	68	131	240	1	925	885
9. kraśnicki	1 406	1 105	66	15	98	24	321	0	971	964
10. lubartowski	2 113	1 739	201	27	56	139	360	0	1 762	1 352

11. lubelski grodzki	5 461	4 325	111	0	321	198	913	0	5 693	3 173
12. lubelski ziemski	2 360	2 005	115	21	157	274	469	0	4 774	4 313
13. łączyński	967	829	39	8	51	38	242	0	842	460
14. łukowski	1 347	1 912	41	15	47	88	117	0	1 886	1 164
15. opolski	1 086	903	34	20	49	62	201	0	905	358
16. parczewski	557	437	23	13	26	46	127	0	1 033	759
17. puławski	1 244	1083	17	3	64	77	236	0	1 771	1024
18. radzyński	992	787	65	0	62	38	118	0	855	573
19. rycki	872	733	21	11	30	47	171	0	965	702
20. świdnicki	1 207	1006	52	26	54	36	213	0	1 212	1 233
21. tomaszowski	1 873	1 532	82	38	42	76	176	0	1 341	969
22. włodawski	952	745	76	42	26	55	208	0	757	301
Powiat zamojski ogółem	3 754	2 951	146	10	206	528	506	0	3 233	1 793
23. zamojski grodzki	1 462	1 149	51	3	83	215	165	0	2 195	1 274
24. zamojski ziemski	2 292	1 802	95	7	123	313	341	0	1 038	519

Źródło: <https://wuplublin.praca.gov.pl/rynek-pracy/statystyki-i-analizy/informacja-miesieczna/>

*dane aktualne na dzień 14.01.2025 r.

2.3. Informacja o realizowanych projektach współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu od 01.01.2024 r. realizował dwa projekty niekonkurencyjne pt. „Kompleksowo – zawodowo” oraz „Kompleksowo – zawodowo edycja II” współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Program Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Priorytet IX Zaspokajanie potrzeb rynku pracy, Działanie 9.1 Aktywizacja zawodowa – projekty PUP.

Cel projektów: zwiększenie zatrudnienia wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zamościu poprzez zastosowanie kompleksowego wsparcia.

Tabela 10. Wydatkowanie środków w projektach, realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu.

Tytuł projektu skierowanego do osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Zamość	okres realizacji projektu	liczba osób planowanych do objęcia wsparciem	całkowita wartość projektu [zł]	wydatkowanie środków w okresie styczeń - grudzień 2024 r.
„Kompleksowo – zawodowo”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus	01.01.2023 r.- 30.06.2024 r.	791	13 985 500,62	4 823 530 zł
„Kompleksowo – zawodowo edycja II”, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus	01.01.2024 r.- 30.06.2025 r.	558	9 936 614,77	4 433 630 zł

3. SPRAWOZDANIE Z WYKORZYSTANIA ŚRODKÓW Z FUNDUSZU PRACY, EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO PLUS, PFRON ORAZ KRAJOWEGO FUNDUSZU SZKOLENIOWEGO

3.1. Zaangażowanie środków w ramach usług i instrumentów rynku pracy

W ramach realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu instrumentów i usług rynku pracy do końca grudnia 2024 roku łączne zaangażowanie środków w ramach umów zawartych z pracodawcami oraz jednostkami szkoleniowymi (wraz ze zobowiązaniami wynikającymi z umów zawartych w 2023 r.) i KFS wyniosło łącznie 28 776 733,21 (Tab. 12).

Tabela 11. Realizacja instrumentów i usług rynku pracy przez PUP Zamość na koniec miesiąca grudnia 2024 r.

Zadania	Liczba zawartych umów	Łączne zaangażowanie środków w ramach umów zawartych w 2024 r., w tym zobowiązania wynikające z umów zawartych w 2023 r. [zł]
INSTRUMENTY RYNKU PRACY		
Stáže zawodowe	410	7 007 140,99
Prace interwencyjne	110	1 225 991,10
Roboty publiczne	5	139 130,70
Prace społecznie użyteczne	5	141 731,04
Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	155	5 665 678,33
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	289	8 609 531,70
Bon na zasiedlenie	224	2 184 280,00
Zatrudnienie wspierane	-	3042,60
Zwrot składek na ubez. społ. dla spółdzielni socjalnych	8	134 553,53
USŁUGI RYNKU PRACY		

Szkolenia (w tym stypendia szkoleniowe, koszty egzaminów)	219	1 526 028,74
Bon szkoleniowy	33	344 306,20
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	167	1 788 517,08
Studia Podyplomowe	2	6 801,20
Ogółem	1 627	28 776 733,21

3.2. Wykorzystanie środków z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, PFRON oraz Krajowego Funduszu Szkoleniowego

Na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w okresie od stycznia do grudnia 2024 roku Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu otrzymał łącznie kwotę 31 876 022,00 zł, w tym Fundusz Pracy – 19 825 839,00 zł (w tym Rezerwa Ministra – 4 757 800,00), EFS PLUS - 9 351 618,00 zł, KFS – 1 788 565,00 zł, PFRON – 910 000,00 zł.

Wydatki Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz PFRON w okresie od stycznia do grudnia 2024 roku, łącznie z pozostałymi wydatkami, wynosiły ogółem 47 719 649 (Tab.12). W ramach projektów „Kompleksowo – zawodowo” oraz „Kompleksowo – zawodowo edycja II” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Program Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, wydatkowanie wyniosło ogółem 9 257 160 zł.

Tabela 12. Wydatkowanie środków z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego Plus wraz z pozostałymi wydatkami w okresie styczeń – grudzień 2024 r.

Rodzaj wydatków	kwota wydatków [zł]
Fundusz Pracy Obligatoryjne	16 596 737
1. Zasiłki dla bezrobotnych	12 233 077
2. Dodatki aktywizacyjne	1 027 505
3. Świadczenia integracyjne	3 336 155
Fundusz Pracy Aktywne	13 133 219
1. Stypendia szkoleniowe	454 940
2. Szkolenia	690 064
3. Stypendia z tytułu stażu	3 795 098
4. Prace interwencyjne	989 067
5. Prace społecznie użyteczne	141 731
6. Badania lekarskie	91 570

7. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	3 941 253
8. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	2 054 369
9. Bon na zasiedlenie	420 280
10. Bon zatrudnieniowy	0
11. Bon szkoleniowy	236 984
12. Zatrudnienie wspierane	3 043
13. Roboty publiczne	0
14. Zwrot kosztów zatrudnienia w DPS	0
15. Zwrot kosztów dojazdu	173 466
16. Studia podyplomowe	6 801
17. Spółdzielnia socjalna	134 553
PFRON	910 000
Pozostałe wydatki	1 455 713
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	1 788 517
PROGRAM: GOTOWI DO PRACY	101 614
1. Koszty dojazdu	4 607
2. Stypendia z tytułu stażu	97 007
PROGRAM: NOWA DROGA	6 544
1. Stypendia szkoleniowe	6 544
PROGRAM: POLA MOŻLIWOŚCI	730 858
1. Stypendia z tytułu stażu	384 048
2. Koszty dojazdu	17 706
3. Badania lekarskie	6 240
4. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	300 000
5. Szkolenia	13 370
6. Stypendia z tytułu szkolenia	9 494
PROGRAM: MOTTO PRACA	139 131
1. Roboty publiczne	139 131
PROGRAM: SZANSA DLA MŁODZIEŻY	146 474
1. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	142 722
2. Szkolenia	1 195
3. Stypendia szkoleniowe	2 557
PROGRAM: PRACUJ LOKALNIE	960 166
1. Szkolenia	6 154
2. Stypendium z tytułu szkolenia	9 123
3. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	524 957

4. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	419 840
5. Koszty dojazdu	92
PROGRAM: PRACUJ LOKALNIE II	1 995 201
1. Szkolenia	10 615
2. Bon na zasiedlenie	322 560
3. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	1 348 246
4. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	313 780
PROGRAM: START-UP 30	498 315
1. Bon na zasiedlenie	493 920
2. Szkolenia	3 500
3. Koszty dojazdu	390
4. Stypendia szkoleniowe	505
Łącznie wydatki FP+PFRON + PROGRAMY	38 462 489
EFS PLUS - FEL 2021-2027 Kompleksowo - Zawodowo	4 823 530
1. Bon szkoleniowy	0
2. Badania lekarskie	0
3. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	1 727 227
4. Stypendia z tytułu staży	791 587
5. Koszty dojazdu	40 473
6. Szkolenia	161 148
7. Prace interwencyjne	96 260
8. Bon Zasiedleniowy	593 720
9. Stypendia szkoleniowe	65 427
10. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	1 347 688
EFS PLUS - FEL 2021-2027 Kompleksowo – Zawodowo edycja II	4 433 630
1. Stypendia z tytułu staży	1 579 623
2. Koszty dojazdu	77 651
3. Bon Zasiedleniowy	352 800
4. Stypendia szkoleniowe	53 028
5. Prace interwencyjne	140 654
6. Szkolenia	74 745
7. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gosp.	1 109 784
8. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	1 045 345
RAZEM Wydatki na 31.12.2024	47 719 649

4. ANALIZA ZAAŃ ZWIĄZANYCH Z PROWADZENIEM EWIDENCJI OSÓB BEZROBOTNYCH ORAZ POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ URZĘDU

Do zadań Powiatowego Urzędu Pracy w Zamościu należy również:

- 1) rejestrowanie bezrobotnych i poszukujących pracy,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia,
- 3) wydawanie decyzji o:
 - uznaniu lub odmowie uznania danej osoby za bezrobotną oraz utracie statusu bezrobotnego,
 - przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu lub wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych świadczeń z Funduszu Pracy niewynikających z zawartych umów,
 - obowiązku zwrotu nienależnie pobranego zasiłku, stypendium, innych nienależnie pobranych świadczeń lub kosztów szkolenia i przygotowania zawodowego dorosłych, finansowanych z Funduszu Pracy,
 - odroczeniu terminu spłaty, rozłożeniu lub umorzeniu części albo całości nienależnie pobranego świadczenia udzielonego z Funduszu Pracy, należności z tytułu zwrotu refundacji lub przyznanych jednorazowo środków, o których mowa w art. 46, oraz innych świadczeń finansowanych z Funduszu Pracy, o których mowa w art. 76 ust. 7a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 735).

W okresie od stycznia do grudnia 2024 roku:

7 493 osób – zarejestrowano jako bezrobotne,
7 487 osób – pozbawiono statusu osoby bezrobotnej,
5 028 – wypłacone świadczenia
9 113 – wydane zaświadczenia, w tym 4 203 osobom bezrobotnym,
4 910 odpowiedzi na wnioski i pisma (w tym SEPI – 4 128),
17 152 – wydane decyzje administracyjne, **113** – postanowień do decyzji,
1 776 – wydane PIT-y za rok 2023,
1 776 – **RMUA** dla osób bezrobotnych (raporty zapłaconych składek zdrowotnych do ZUS za 2023 r.)

W okresie od stycznia do grudnia 2023 roku:

7 747 osób – zarejestrowano jako bezrobotne,
7 939 osób – pozbawiono statusu osoby bezrobotnej,
4 934 – wypłacone świadczenia,
9 791 – wydane zaświadczenia, w tym 4 194 osobom bezrobotnym, 5 597
odpowiedzi na wnioski i pisma (w tym SEPI – 4 656),

17 464 – wydanych decyzji administracyjnych, **112** – postanowienia do decyzji,
1 776 – wydane PIT-y za rok 2023,
1 776 – **RMUA** dla osób bezrobotnych (raporty zapłaconych składek zdrowotnych do ZUS za 2022 r.)



Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna (SEPI)

SEPI

SEPI to system umożliwiający wymianę informacji o osobach bezrobotnych w sposób elektroniczny (za pomocą Internetu) pomiędzy Urzędem, a instytucjami takimi jak Ośrodki Pomocy Społecznej, urzędy miast i gmin itp. W chwili obecnej z systemu korzystają, oprócz Urzędu, 24 podmioty z terenu miasta Zamość i powiatu zamojskiego.

Potrzeba wdrożenia systemu wynikała z faktu, iż często te same osoby są klientami różnych urzędów lub instytucji. W celu załatwienia sprawy inne urzędy lub same osoby bezrobotne występowały do Urzędu Pracy o wydanie odpowiedniego zaświadczenia w formie papierowej. Wdrożony system znacznie uprościł obsługę tego typu spraw. Obecnie wystarczy, że osoba zainteresowana poinformuje urzędnika, iż jest zarejestrowana w Urzędzie Pracy, przedstawi swój dowód osobisty, a osoby pracujące w instytucjach, które przystąpiły do systemu, same uzyskają potrzebne im informacje o petencie.

Miesięcznie, w ten sposób, wydawanych jest średnio 344 zaświadczeń.

Korzyści jakie daje system:

- brak kosztów ponoszonych przez osoby bezrobotne na dojazd do urzędu,
- usprawnienie wydawania zaświadczeń, gdyż osoby nie czekają na wydanie im zaświadczenia w formie papierowej,
- skrócenie czasu na załatwienie spraw.

**Usługa
AC**

Aplikacja Centralna

Aplikacja Centralna (AC) to dodatkowa platforma wymiany danych pomiędzy urzędami pracy na szczeblu krajowym. System administrowany jest przez Departament Informatyki Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej i pozwala na wymianę informacji o osobach zarejestrowanych jako bezrobotne w innych urzędach pracy. Powiązany jest również z systemem PESEL, dając możliwość weryfikacji danych personalnych osób.

Poprzez system raportów, sprawdzane jest czy dane osoby nie są zarejestrowane podwójnie w urzędach lub czy nie wystąpił zgon osoby zarejestrowanej.



Komunikacja z usługami ZUS U1, ZUS U2, ZUS U7 oraz usługami Straży Granicznej, Państwowej Inspekcji Pracy i Urzędu do Spraw Cudzoziemców

W ramach komunikacji z systemem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wprowadzono usługi ZUS-U1 i ZUS-U2. **Usługa ZUS-U1** pozwala na pobieranie danych z ZUS wspierających proces przyznania osobie rejestrującej się statusu osoby bezrobotnej. Powyższe dane pozyskiwane są w związku z koniecznością wydania decyzji o przyznaniu osobie ww. statusu (dane z usługi U1_status) oraz ustalenia prawa do zasiłku (dane z usługi U1_prawo).

Usługa ZUS-U2 umożliwia pobieranie danych z ZUS w związku z koniecznością wydania decyzji o utracie przez osobę statusu osoby bezrobotnej, żądania zwrotu nienależnie pobranego świadczenia oraz przeprowadzenia kompensaty kwot ubezpieczeń.

W sprawach związanych z zatrudnieniem cudzoziemców Urząd pozyskuje niezbędne informacje w ramach komunikacji z systemem Straży Granicznej, Państwowej Inspekcji Pracy, Krajowej Administracji Skarbowej, Urzędu do Spraw Cudzoziemców i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.



Komunikacja SMS i e-mail

W celu zapewnienia lepszej komunikacji z naszymi klientami, od 2012 r. Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu stosuje system umożliwiający wysyłanie przez Urząd wiadomości w formie SMS i e-mail. Dzięki wdrożeniu ww. usługi w znacznym stopniu poprawił się przepływ informacji pomiędzy Urzędem, a klientami.

Poprzez ten system informujemy i przypominamy:

- osobom bezrobotnym o terminie wizyty w Urzędzie, targach i giełdach pracy oraz o innych działaniach Urzędu,
- pracodawcom o realizowanych programach aktywizacji osób bezrobotnych, targach i giełdach, potrzebie złożenia odpowiednich dokumentów itp.



Aplikacja ePraca

W lutym 2022 r. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej udostępniło aplikację na system Android oraz iOS do korzystania z Centralnej Bazy Ofert Pracy. Aplikacje ePraca dostępne są w sklepie AppStore i Google Play.

W aplikacji ePraca dostępne są wszystkie informacje na temat ofert pracy oraz wydarzeń publikowanych w Centralnej Bazie Ofert Pracy przez wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy oraz Ochotnicze Hufce Pracy. Aplikacja umożliwia łatwiejsze i szybsze przeszukiwanie ofert pracy, niż za pomocą strony internetowej.

Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu aktywnie włączył się w promocję nowego narzędzia ułatwiającego znalezienie zatrudnienia.



Nadawanie profilu zaufanego ePUAP

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Zamościu istnieje możliwość obsługi osób ubiegających się o nadanie profilu zaufanego ePUAP. Do końca grudnia 2024 r. z tej możliwości skorzystało 3 321 osób, w tym w 2014 r. – 66 osób, w 2015 r. – 112 osób, w 2016 r. – 192 osoby, w 2017 r. – 233 osoby, w 2018 r. – 336 osób, a w 2019 r. – 485 osób, w 2020 r. – 469 osób, w 2021 r. – 356 osób, w 2022 – 320 osób, w 2023 – 316 osób, a w okresie styczeń - grudzień 2024 r. – 436.



Rejestracja przez Internet

Od dnia 27 maja 2013 r. we wszystkich urzędach pracy została udostępniona usługa elektronicznej rejestracji, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 12 listopada 2012 r. w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy. Można zatem przez Internet wypełnić odpowiedni formularz elektroniczny dostępny na stronie <http://zamosc.praca.gov.pl> podając m.in. dane osobowe, wykształcenie, ukończone szkoły, okresy zatrudnienia. Następnie zostanie wyznaczony termin spotkania w Urzędzie, nie dłużej niż 7 dni roboczych od dnia przekazania danych, w celu dostarczenia wszystkich wymaganych na potrzeby rejestracji dokumentów i dokonania rejestracji. Rejestracja w tym systemie odbędzie się w wyznaczonym dniu i godzinie bez oczekiwania w kolejce, co skróci niewątpliwie czas obsługi.

W przypadku nie zgłoszenia się w Urzędzie w tym terminie rejestracja nie następuje, a dane przekazane przez osoby są usuwane z systemu teleinformatycznego publicznych służb zatrudnienia.

Od kwietnia 2020 r. do czerwca 2022 r. w związku z ograniczeniem funkcjonowania powiatowych urzędów pracy związanym z COVID-19, rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy odbywała się bez osobistego stawiennictwa osób na podstawie:

- danych zawartych w przedłożonym formularzu elektronicznym,
- dokumentów załączonych do formularza elektronicznego,
- danych zawartych w dostępnych rejestrach,
- informacji przekazanych podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem powiatowego urzędu pracy przez osobę ubiegającą się o zarejestrowanie (jako osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy).

Aby skorzystać z pełnej rejestracji przez Internet konieczne jest posiadanie kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub tzw. profilu zaufanego ePUAP. W tym przypadku rejestracja osoby dokonuje się z dniem, w którym złożyła ona wniosek o rejestrację za pośrednictwem formularza elektronicznego i opatrzyła go oraz załączone do wniosku zeskanowane dokumenty i oświadczenia jednym z ww. podpisów.

W całym 2023 roku wnioski o elektroniczną rejestrację złożyły **1 254** osoby, w tym **873** osoby skorzystały z pełnej rejestracji tj. posiadało kwalifikowany podpis elektroniczny lub tzw. profil zaufany ePUAP. Od stycznia do grudnia 2024 r. do Urzędu wpłynęło elektronicznie **1030** wniosków o rejestrację, w tym **797** z podpisem kwalifikowanym/profilem zaufanym.



Elektroniczne możliwości kontaktu z Urzędem

Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu prowadzi nowe aplikacje, które usprawniają i rozszerzają możliwości kontaktu klientów z Urzędem.

Pracodawcy, chcąc dokonać zgłoszenia oferty pracy, oprócz dotychczasowych możliwości tj.: zgłoszenia pisemnego lub telefonicznego, mogą wybrać nową, bardzo łatwą formę elektroniczną. Wystarczy wejść na stronę www.praca.gov.pl, wybrać obsługę innych spraw - zgłoszenie oferty pracy i uzupełnić formularz oferty. Wypełnione zgłoszenie trafi do bazy Urzędu i po wstępnej weryfikacji będzie umieszczone w bazie ofert pracy. Rozwiązanie to zapewnia szybkie i poprawne wypełnienie formularza oferty pracy.

Kolejna usługa to możliwość komunikowania się z Urzędem poprzez wypełnienie wniosku w wersji elektronicznej na stronie <http://zamosc.praca.gov.pl>.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 roku drogą elektroniczną poprzez portal praca.gov.pl do Powiatowego Urzędu Pracy w Zamościu wpłynęło:

- ✓ 153 zgłoszeń ofert pracy,
- ✓ 87 wniosków o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej,
- ✓ 80 zgłoszeń podjęcia pracy,
- ✓ 4 zgłoszenia rozpoczęcia/wznowienia działalności gospodarczej,
- ✓ 8 zgłoszeń wyjazdu lub braku gotowości do podjęcia zatrudnienia,
- ✓ 12 rezygnacji osób poszukujących pracy z pomocy określonej w ustawie,
- ✓ 157 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi,
- ✓ 15 wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- ✓ 36 pism do Urzędu,
- ✓ 63 wnioski o wydanie zaświadczenia,
- ✓ 30 uzupełnień załączników do wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy,
- ✓ 45 wniosków o przyznanie i wypłatę dodatku aktywizacyjnego,
- ✓ 143 powiadomień o podjęciu/niepodjęciu pracy przez cudzoziemca na podstawie oświadczenia wpisanego do ewidencji oświadczeń,

- ✓ 350 powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelowi Ukrainy,
- ✓ 70 powiadomień o zakończeniu pracy cudzoziemca na podstawie oświadczenia wpisanego do ewidencji oświadczeń,
- ✓ 4 wnioski o przeniesienie dokumentów do urzędu pracy właściwego ze względu na nowe miejsce zamieszkania,
- ✓ 2 wnioski o przelew świadczenia na konto.

Zapraszamy do odwiedzenia profili
na naszych mediach społecznościowych!



Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu
ul. Plac Wolności 1, 22-400 Zamość

tel. (84) 63 83 331

fax (84) 63 83 342

e-mail: luza@praca.gov.pl

<http://zamosc.praca.gov.pl/>